



Datenschutzcodex

der Zierner & Falke - Schulungszentrum für Hundetrainer GmbH & Co. KG

1. Präambel

Die Zierner & Falke - Schulungszentrum für Hundetrainer GmbH & Co. KG gehört in Deutschland zu den führenden Schulungszentren im Bereich der Hundetrainer-Ausbildung und bietet viele qualifizierte Aus- und Weiterbildungen an. Dabei übergeben uns unsere Kundinnen und Kunden mit viel Vertrauen ihre persönlichen Daten, mit denen wir mit Sorgfalt um Umsicht umgehen möchten. Um dies für Sie als Kundin bzw. Kunden so umfassend und transparent wie möglich darzustellen, haben wir diesen Datenschutzcodex entworfen, an den wir uns nicht nur halten müssen – sondern uns vor allem halten *wollen*. Dieser soll ebenso die Einhaltung der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gewährleisten.

2. Unsere Datenschutzpolitik und die Verantwortlichkeiten bei der Zierner & Falke - Schulungszentrum für Hundetrainer GmbH & Co. KG

- Die Zierner & Falke - Schulungszentrum für Hundetrainer GmbH & Co. KG wird von Jörg Zierner und Kristina Zierner-Falke als Geschäftsführer geleitet. Diese übernehmen ebenso die Verantwortlichkeit den Umgang mit Ihren sensiblen Daten betreffend
- Weiterhin sind in unserem Unternehmen nur wenige, besonders vertrauenswürdige Personen mit Ihren Daten vertraut
- Sie müssen uns im Rahmen der Anmeldung zu einer unserer Ausbildungen, einer Einzelveranstaltung o. Ä. nur so viele Daten preisgeben, wie für den Vorgang unbedingt vonnöten sind
- Diese Daten werden auf unseren PCs und Servern von neuester Firewall und Virenschutz behütet
- Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es die steuerrechtlichen Vorgaben bzw. die daraus resultierenden Aufbewahrungsfristen es vorschreiben.
- Alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden im Bereich Datenschutz und Datensicherheit regelmäßig geschult



3. Rahmenbedingungen des Büroablaufs im Zuge der Datenspeicherung

Informationssicherheit ist nicht nur eine Frage der Technik, sondern hängt in erheblichem Maße von den organisatorischen und personellen Bedingungen eines Unternehmens ab.

- **Welche Daten speichern wir von Ihnen?**

Um sich bei uns zu registrieren oder zu einer Veranstaltung anzumelden, müssen Sie Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse angeben. Um Lastschriftzahlungen vornehmen zu können, müssen Sie uns Ihre Bankdaten für ein Lastschriftmandat übergeben.

- **Wie verwenden wir Ihre erfassten Daten?**

Wir erfassen, speichern und verarbeiten Ihre Daten auf unseren hausinternen Servern, sowie in einer mit hohen Standards gesicherten Onlineumgebung. Dies dient in erster Linie der Vereinfachung der Kommunikation mit Ihnen.

- **Wie ist der Schutz meiner Daten gegenüber Drittanbietern gesichert?**

Natürlich arbeitet die Zierner & Falke - Schulungszentrum für Hundetrainer GmbH & Co. KG auch mit IT – Dienstleistern oder ähnlichen Dritten zusammen. Diese Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner verpflichten sich durch die Zusammenarbeit mit uns genauso, Ihre Daten zu achten und wertzuschätzen. Abweichendes Handeln würde mit rechtlichen Schritten geahndet werden.

4. Bestehende technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)

Folgende TOMs sind in unserem Unternehmen präsent:

Verweigerung des Zugangs zu unseren Servern für Unbefugte durch geeignete Schlösser

- Verhinderung des unbefugten Lesens, Kopierens, Veränderns oder Löschens von Datenträgern
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern werden in regelmäßigen Abständen zum Thema Datenschutz und IT-Sicherheit geschult
- Unser Team ist schriftlich zur Verschwiegenheit verpflichtet worden – eine Zuwiderhandlung würde strafrechtliche Konsequenzen auslösen – wir vertreten hierbei eine „Null-Toleranz-Politik“!