

# Leistungsbeschreibung für die Ausbildung Hundetrainer *plus*

Liebe Hundefreundin und lieber Hundefreund,

wir freuen uns sehr, Dir unsere Ausbildungsvariante „Hundetrainer *plus*“ vorstellen zu dürfen! Mit dieser Ausbildung kannst Du die theoretischen Inhalte bequem von zu Hause bearbeiten und für die Praxis triffst Du Dich 15-mal in regelmäßigen Abständen mit einer festen Teilnehmergruppe am Standort Deiner Wahl.

## Fachliche Voraussetzungen

Für diese Hundetrainer-Ausbildung benötigst Du keine Vorkenntnisse, denn wir stellen Dir sehr umfangreiches Lehrmaterial zur Verfügung.

## Technische Voraussetzungen

Die technischen Voraussetzungen sind einfach: Du brauchst nur eine stabile Internetverbindung und ein passendes Endgerät wie einen Computer, einen Laptop, ein Tablet oder ein Smartphone. Damit kannst Du alle Inhalte bequem empfangen und bearbeiten. Um für die Praxis-/Videolernkontrollen selbst Videos aufzunehmen, reicht ein einfaches Smartphone mit Kamera.

## Preis und Rabatte

Den aktuellen Gesamtpreis der Ausbildung kannst Du unserer Website entnehmen. Natürlich besteht auch die Möglichkeit, in bequemen Raten zu zahlen. Wenn Du Dich für eine Einmalzahlung entscheidest, erhältst Du sogar einen Rabatt. Und das Beste daran – unser Kurs ist von der Umsatzsteuer befreit!

## Zahlungsmöglichkeiten

Begleiche Deine Ausbildungskosten nach Erhalt der Rechnung ganz unkompliziert per Überweisung oder gerne auch über PayPal. Entscheidest Du Dich für eine Ratenzahlung, bekommst Du eine Gesamtrechnung – die Raten werden in der Folge monatlich per Lastschrift (Bonität vorausgesetzt) von Deinem Konto eingezogen.

## Sondereinbarung Komplettfreischaltung

Die sofortige Komplettfreischaltung der Skripte aller Lektionen ist bei dieser Ausbildungsvariante nicht möglich.

### Ausbildungsbeginn

Diese Ausbildung ist als Kurs mit feststehenden Terminen geplant und beginnt 21 Tage vor der 1. Praxiseinheit. Du erhältst über die Online-Lernplattform u. a. Zugriff auf die Skripte der ersten Lektion, das Forum, die Lernvideos und einen kostenlosen Zugang zur Online-Akademie unseres Kooperationspartners mydog365.

#### nach Kursstart

Solange das Angebot im Shop buchbar ist, kannst Du Dich auch noch nach dem offiziellen Kursstart als Quereinsteiger anmelden. In diesem Fall würden Dir die Skripte der ersten Lektion gleich, alle weiteren Online-Skripte, die den anderen Kursteilnehmern schon freigeschaltet wurden, nach der 14-tägigen Widerrufsfrist zur Verfügung gestellt. Du müsstest den theoretischen Stoff nacharbeiten und die bereits verpassten Praxiseinheiten an anderen Standorten, Terminen und in anderen Gruppen nachholen. Selbstverständlich hast Du auch hier 24 Monate Zeit, die Lehrmaterialien zu nutzen. Als Ausbildungsbeginn zählt dann der Tag der Buchung. Möchtest Du die bereits verpassten Praxiseinheiten nicht nachholen und darauf verzichten, wird Dir dafür kein Preisnachlass gewährt.

### Ausbildungsende

Die Regelausbildungszeit beträgt 18 Monate. Nachdem Dir in den ersten 12 Monaten alle Online-Skripte und Videos zur Verfügung gestellt wurden und Du innerhalb von 15 Monaten mit der Teilnahme an allen 15 Praxiseinheiten auch den praktischen Teil der Ausbildung absolviert hast, kannst Du Dir über die Online-Lernplattform eine Teilnahmebescheinigung herunterladen.

### Ausbildungszeiträume

#### Regelausbildungszeit

Die Regelausbildungszeit beträgt 18 Monate. Möchtest Du die Ausbildung verkürzen, so ist das nach 15 Monaten ab Kursstart möglich, sofern Du alle Lehrmaterialien bearbeiten und an den 15 praktischen Seminaren teilnehmen konntest.

#### Leistungszeitraum

Bei dieser Ausbildung werden Dir innerhalb von ca. 15 Monaten alle Leistungen zur Verfügung gestellt, die Du mit Vertragsabschluss erworben hast.

## Online-Zugangsdauer

Du erhältst 21 Tage vor der 1. Praxiseinheit per E-Mail Deine Zugangsdaten zu unserer Online-Lernplattform, die Du dann für 24 Monate vollumfänglich nutzen kannst. Auch danach ist ein Login möglich, allerdings nur, um weiterhin Zugriff auf Deine Ausbildungsnachweise zu bekommen.

## Kursstart

Als Kursstart zählt der Tag, an dem Du die Zugangsdaten für den Login auf unsere Online-Lernplattform per E-Mail erhältst. Das ist 21 Tage vor der ersten Praxiseinheit der Fall. Freu Dich dann auf viele spannende Inhalte und den Austausch über den Forumsbereich.

## Absage Kursstart

Sollte ein Kurs aufgrund zu weniger Teilnehmer oder anderer unvorhersehbarer Gegebenheiten nicht stattfinden können, so bitten wir um Dein Verständnis. In diesem Fall erstatten wir Dir die bereits gezahlten Kosten oder bieten Dir die Möglichkeit, umzubuchen.

## Ausbildung verlängern

Solltest Du die Ausbildung aus persönlichen Gründen nicht innerhalb von 24 Monaten absolvieren können, dann besteht die Möglichkeit, über eine Mitgliedschaft bei Z&F-myStartup weiterhin vollen Zugriff auf die Lehrmaterialien zu erhalten. Dieses Angebot bieten wir unseren aktiven und ehemaligen Teilnehmern einer Hundetrainer-Ausbildung gegen eine monatliche Gebühr an. Damit sind Zugriff auf alle Online-Skripte, die Online-Hausaufgaben, das Forum, die Online-Akademie mydog365, viele Videos und ausgewählte Webinare im Archiv garantiert. Die Mitgliedschaft ist ab dem 13. Monat der Ausbildungszeit möglich. Lass Dich dazu gern von unserem netten Backoffice-Team beraten, denn damit bleibst Du vollkommen flexibel.

## Zugriff auf die Online-Lernplattform

Mit Erhalt Deiner Login-Daten zur Nutzung unserer Online-Lernplattform beginnen die 24 Monate, die Dir vollen Zugriff auf alle Lehrmaterialien ermöglichen. Damit kannst Du z. B. sofort in den Skripten der 1. Lektion lesen und Dein Ausbildungsabenteuer starten.

Bitte beachte: Du darfst die Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben und sämtliche Inhalte nur für private und nicht-kommerzielle Zwecke nutzen. Es ist ausdrücklich verboten, den Inhalt öffentlich wiederzugeben (gemäß § 15 Absatz 2 UrhG).

## Elemente auf der Online-Lernplattform

Sämtliche Lerninhalte und Informationen rund um die Ausbildung findest Du auf der Online-Lernplattform in übersichtlichen Kategorien zusammengefasst.

## Online-Skripte

Die theoretischen Inhalte von insgesamt 12 Lektionen wurden thematisch in Kapitel und damit in einzelne Online-Skripte aufgeteilt. Freu Dich auf über 40 Skripte, die Dir in den ersten 12 Monaten in regelmäßigen Abständen (jede Lektion 21 Tage vor den jeweils folgenden Praxiseinheiten 1 bis 12) freigeschaltet werden. Du kannst sie online nutzen, als PDF speichern und ausdrucken. So hast Du immer ganz bequem Zugriff auf diese Lehrmaterialien!

## Hausaufgaben

Nutze die Hausaufgaben, weil sie Dir helfen, das Gelernte zu vertiefen.

### Online-Hausaufgaben

Zu jeder Lektion bieten wir Dir ein Online-Quiz, bei dem Du Multiple-Choice-Aufgaben beliebig oft wiederholen kannst und im Anschluss eine Auswertung erhältst. Diese Art zu lernen macht richtig Spaß. Gern kannst Du Dir die Bearbeitung über unsere Online-Lernplattform bescheinigen lassen und die Aufgaben mit farblich gekennzeichneten Lösungen als PDF downloaden.

### Praxis-/Videolernkontrolle

Zur Kontrolle Deines erworbenen Wissens und als Nachweis Deiner Praxis kannst Du freiwillig die 15 Praxis-/Videolernkontrollen einreichen. Dabei handelt es sich um praktische Übungen, die Du mit einem Hund absolvierst, filmst und einsendest. Die eingesendeten Aufgaben werden geprüft und ausgewertet. Du erhältst über die Online-Lernplattform eine Einschätzung mit Benotung, damit Du jederzeit nachvollziehen kannst, wie Du Dich geschlagen hast und an welchen Stellen Du Deine Leistungen verbessern kannst. So weißt Du, wo Du fachlich stehst, und kannst Deine Fortschritte jederzeit überblicken. Wir bitten um Verständnis, dass die Auswertung zwischen zwei und vier Wochen dauern kann.

Obwohl die Praxis-/Videolernkontrollen freiwillig absolviert werden können, empfehlen wir Dir, sie zu erfüllen und die Übungen nach Möglichkeit auch mit verschiedenen Hunden auszuprobieren. Die Praxis-/Videolernkontrollen sind Bestandteil des praktischen Anteils der Hundetrainer-Ausbildung und vermitteln Dir unglaublich viel Praxiswissen. Du kannst Dir über die Online-Lernplattform eine separate Bescheinigung darüber downloaden.

### Eine kleine Bitte ...

Um all unseren Teilnehmern zu Schulungszwecken auch jenseits dieser Ausbildung ein breitgefächertes Angebot an Videomaterial präsentieren zu können, würden wir uns freuen, wenn auch Du uns Dein Einverständnis zur Nutzung erteilen würdest. Setze dafür einfach ein Häkchen in den entsprechenden Bestätigungsfeldern. Die Erlaubnis gilt jeweils nur für das eingereichte Video. Wir werden mit Deinen Videos immer verantwortungsbewusst und wertschätzend umgehen.

## Videos/Audiodateien

In den Online-Skripten findest Du zahlreiche Lernvideos, die Du auch über die Lernplattform aufrufen kannst. Zusätzlich erhältst Du themenrelevante Basisvideos. Wenn Du ein Hörbuchfan bist, werden Dir unsere Audiodateien mit Erläuterungen zu verschiedenen Themen sicher gut gefallen. Auf diese Weise kannst Du auf verschiedene Arten lernen und Dich noch besser auf Deine künftige Tätigkeit als Hundetrainer oder Hundetrainerin vorbereiten.

## Forum

Unser Forum steht Dir sieben Tage die Woche rund um die Uhr zur Verfügung. Darüber kannst Du direkt mit unseren Tutoren in Kontakt treten und Dich mit anderen Teilnehmern austauschen, um Fragen zu klären oder Unklarheiten aus dem Weg zu räumen. Es ist ein Ort des Austauschs, der Unterstützung und des gemeinsamen Lernens. Eine Suchfunktion erleichtert Dir die Recherche nach bestimmten Themen. Wir antworten Dir in der Regel innerhalb von zwei Werktagen auf gestellte Fragen. Beachte bitte, dass das Forum in der Zeit zwischen Weihnachten und Silvester nicht betreut wird.

## Zugang zur Online-Akademie mydog365

Unser Kooperationspartner mydog365 betreibt eine Online-Hundeschule. Darüber werden Dir mit über 200 Stunden Unterrichtsmaterial zusätzliche Ressourcen geboten, um Dein Wissen zu erweitern.

## Webinare

Mit verschiedenen Webinar-Formaten geben wir Dir die Möglichkeit, Dich zu unterschiedlichsten Themen am Bildschirm weiterzubilden. Nach den Ausstrahlungen stehen Dir die Webinare während der gesamten Online-Zugangsdauer als Aufzeichnungen zur Verfügung. Du kannst sie in Deinem bevorzugten Tempo beliebig oft anschauen und Dein Wissen vertiefen.

### **Talk mit Tina**

Profitiere von Tinas Fachwissen und sei bei ihren ca. einstündigen „Talk mit Tina“-Webinaren dabei. Dort präsentiert sie live interessante Themen und nimmt auch gern Wunschthemen der Teilnehmer auf.

### **Meet and Greet**

Nutze die regelmäßigen „Meet and Greet“-Webinare, um mit Tina persönlich ins Gespräch zu kommen. Rund eine Stunde lang hat sie ein offenes Ohr für alle Fragen und Problemchen rund um Deine Ausbildung. Sie wird versuchen, vorhandene Ängste abzubauen und Dir dabei helfen, Deine eigenen Ziele erfolgreich zu erreichen. Nimm diese Gelegenheit herzlich gern wahr, um Dich mit ihr auszutauschen und wertvolle Tipps zu erhalten.

### **Fallbeispiele**

Eine wunderbare Gelegenheit, viel über Hundeverhalten zu lernen. Anhand von Video-Sequenzen zu echten Fallbeispielen, wird Tina entweder in einem Webinar oder über zusätzliches Videomaterial das Verhalten von Hunden analysieren. Vertiefe Dein Verständnis zum Verhalten von Hunden und profitiere von Tinas Erfahrungen und ganz persönlichen Expertentipps.

## Praxiseinheiten

Die Praxiseinheiten finden jeweils an zwei aufeinanderfolgenden Tagen statt, sodass Du insgesamt an 30 Praxistagen teilnehmen kannst. Deine Termine finden nur an dem Standort statt, zu dem Du Dich angemeldet hast. Die Standorte und die jeweiligen Termine findest Du auf unserer Website.

Müssen wir eine Praxiseinheit aus unvorhergesehenen Gründen absagen, werden wir Dir einen Nachholtermin anbieten, können aber nicht garantieren, dass dieser an den gleichen Wochentagen

stattfindet. Kannst Du aus privaten Gründen an einer Praxiseinheit nicht teilnehmen, wende Dich bitte an unsere Seminarbetreuung. Bis zu zweimal erhältst Du dort die Möglichkeit, Dir über den Veranstaltungskalender (evtl. auch an einem anderen Standort) einen Ersatztermin zu suchen. Einen Rechtsanspruch hast Du darauf nicht.

## Hund mitbringen

Es würde uns sehr freuen, wenn wir Dich bei den Praxiseinheiten mit Deinem Hund herzlich willkommen heißen dürften. Falls Du keinen eigenen Hund hast, ist das überhaupt kein Problem. Gerne darfst Du auch mit einem „geborgten“ Vierbeiner aus der Familie oder dem Freundeskreis kommen.

Beachte bitte, dass der Hund zum Schutze aller grundimmunisiert, gegen Tollwut geimpft und haftpflichtversichert ist. Bitte Sorge dafür, dass Du dies nachweisen kannst, anderenfalls könnte Dir die Teilnahme verweigert werden.

Entscheide bitte verantwortungsvoll, ob Du Deinen Hund wirklich mitbringen möchtest, wenn dieser krank ist oder auffälliges Verhalten zeigt. Bist Du diesbezüglich unsicher, rufe gern in unserem Büro an und lass Dich von unserem Team beraten.

## Teilnahmebescheinigungen

Auf der Online-Lernplattform kannst Du Dir verschiedene Bescheinigungen downloaden und natürlich auch ausdrucken.

### **Ausbildung**

Für Deine Teilnahme an unserer Ausbildung erhältst Du eine Teilnahmebescheinigung. Sie bestätigt Dir den Zeitraum, in dem Du unsere umfangreiche Ausbildung aktuell absolvierst bzw. absolviert hast. Gleichzeitig bieten wir dann den Download unseres digitalen Ausbildungssiegels an.

### **Praxiseinheiten**

Nach Erfassung Deiner Anwesenheit bestätigen wir Dir gerne auch die Teilnahme an den Praxiseinheiten.

### **Webinare**

Selbstverständlich findest Du auf der Online-Lernplattform auch Teilnahmebescheinigungen für die Webinare „Talk mit Tina“ und „Fallbeispiele“.

## Prüfung

Unsere hausinterne Prüfung zum Hundetrainer ist kein Bestandteil dieser Ausbildung, kann aber gern kostenpflichtig gebucht werden. Wenn Du daran Interesse hast und mehr über die Prüfung, den Ablauf und die Kosten erfahren möchtest, dann hole Dir auf unserer Website gern weitere Informationen ein.

## Kündigungsmöglichkeiten und -fristen

Eine Kündigungsmöglichkeit ist gem. § 312 c ff. BGB Fernabsatzverträge nicht vorgesehen. Da es im Leben nicht immer so läuft wie geplant, haben wir uns entschlossen, Dir dennoch folgende Kündigungsmöglichkeit einzuräumen: Die Kündigung der Ausbildung ist nach einer Mindestlaufzeit von acht Monaten monatlich mit einer Frist von 30 Tagen möglich. Stichtag ist hierbei der Tag Deines Ausbildungsbeginns. Ist das beispielsweise der 08.01., kannst Du die Ausbildung frühestens zum 08.09. unter Einhaltung der Frist kündigen. Dabei sind die bereits erbachten Leistungen, gemessen am Leistungszeitraum, anteilmäßig zum Gesamtbetrag zu zahlen.

Die Kündigung muss in Textform, entweder per E-Mail an [info@ziemer-falke.de](mailto:info@ziemer-falke.de) oder per Post an unser Büro mit der Adresse Ziener & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer GmbH & Co. KG, Blanker Schlatt 15, 26197 Großenkneten, Deutschland, gesendet werden.

Nun hast Du einen ausführlichen Einblick in unsere Hundetrainer *plus*-Ausbildung erhalten und wir hoffen, Dir gefällt, was Du hier lesen konntest. Ergeben sich für Dich weitere Fragen, dann stehen wir Dir sehr gern beratend zu Seite. Melde Dich gern bei uns.

Herzliche Grüße

Dein Ziener & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer