

# Leistungsbeschreibung für optionale Praxiseinheiten

Liebe Hundefreundin und lieber Hundefreund,

wir freuen uns sehr, Dir unsere optionalen Praxiseinheiten vorstellen zu dürfen! Mit diesem Angebot kannst Du Dir pro Praxiseinheit an zwei aufeinander folgenden Tagen noch mehr Praxiserfahrung aneignen.

## Voraussetzung

Du kannst die optionalen Praxiseinheiten käuflich erwerben, wenn Du Teilnehmer einer unserer Hundetrainer-Ausbildungen bist oder warst.

## Preise und Rabatte

Den aktuellen Preis einer Praxiseinheit kannst Du unserem Shop entnehmen. Du gelangst über die Online-Lernplattform und dort über den Bereich „Praxiseinheiten – Termine & Anmeldung“ dorthin. Die Anzahl der Praxiseinheiten wählst Du ganz flexibel. Wenn Du mehr als eine Praxiseinheit auf einmal kaufst und Dich für die Einmalzahlung entscheidest, erhältst Du sogar einen Rabatt. Natürlich besteht dann auch die Möglichkeit, in bequemen Raten zu zahlen. Und das Beste daran – unsere Praxiseinheiten sind von der Umsatzsteuer befreit!

## Kauf & Terminbuchung

Bitte beachte, dass wir zwischen dem Kauf von Praxiseinheiten und der Buchung konkreter Termine unterscheiden:

Beim **Kauf** einer Praxiseinheit sicherst Du Dir zunächst nur das Kontingent, also Dein „Guthaben“ für eine oder mehrere Praxiseinheiten. Du erwirbst damit die Möglichkeit, diese später zu nutzen – vergleichbar mit einem Ticket, das noch nicht terminiert ist.

Die **Buchung** erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt separat. Dabei wählst Du einen konkreten Termin aus und meldest Dich verbindlich für genau diese Praxiseinheit an. Die Termine findest Du über den Veranstaltungskalender auf der Online-Lernplattform.

Wichtig: Erst mit der Buchung ist Dein Platz in einer bestimmten Praxiseinheit verbindlich gesichert. Mit jeder Terminbuchung reduziert sich entsprechend Dein verfügbares Kontingent an gekauften Praxiseinheiten.

## Zahlungsmöglichkeiten

Begleiche die Kosten für gekaufte Praxiseinheiten nach Erhalt der Rechnung ganz unkompliziert per Überweisung oder gerne auch über PayPal. Entscheidest Du Dich für eine Ratenzahlung, bekommst Du eine Gesamtrechnung – die Raten werden in der Folge monatlich per Lastschrift (Bonität vorausgesetzt) von Deinem Konto eingezogen.

## Angebotsbeschreibung

Möchtest Du zusätzlich mit Dozenten und anderen Teilnehmern auf dem Platz stehen und praktisch trainieren? Gar kein Problem. Erwirb dazu optional unsere Praxiseinheiten vor Ort. Wähle aus fünfzehn verschiedenen Themen und verschiedenen Standorten weltweit genau das, was Dich interessiert und fachlich weiterbringt. Eine Praxiseinheit findet an zwei aufeinanderfolgenden Tagen von 09:30 Uhr bis 15:30 Uhr statt. Eine Übersicht des Angebotes und der aktuellen Preise entnimm bitte unserer Website zur Hundetrainer@home-Ausbildung. Praxiseinheiten kannst Du jederzeit kaufen, die Termine dafür später über den Veranstaltungskalender auf der Online-Lernplattform buchen und somit die gekaufte Praxiseinheit einlösen. Ideal wäre es, wenn Du einen Hund mitbringen würdest, das muss nicht zwingend Dein eigener sein. Melden sich zu wenige Teilnehmer für eine Praxiseinheit an, besteht die Möglichkeit, diese Veranstaltung in ein verkürztes Intensivtraining umzuwandeln. Die Dauer richtet sich dann nach der Anzahl der Teilnehmer. So möchten wir sicherstellen, dass die Lernerfahrung effektiv und dabei intensiv bleibt.

## Hund mitbringen

Es würde uns sehr freuen, wenn wir Dich bei einer Praxiseinheit mit Deinem Hund herzlich willkommen heißen dürften. Falls Du keinen eigenen Hund hast, ist das überhaupt kein Problem. Gerne darfst Du auch mit einem „geborgten“ Vierbeiner aus der Familie oder dem Freundeskreis kommen.

Beachte bitte, dass der Hund zum Schutze aller grundimmunisiert, gegen Tollwut geimpft und haftpflichtversichert ist. Bitte Sorge dafür, dass Du dies nachweisen kannst, anderenfalls könnte Dir die Teilnahme verweigert werden.

Entscheide bitte verantwortungsvoll, ob Du Deinen Hund wirklich mitbringen möchtest, wenn dieser krank ist oder auffälliges Verhalten zeigt. Bist Du diesbezüglich unsicher, rufe gern in unserem Büro an und lass Dich von unserem Team beraten.

Wir würden uns sehr freuen, Dich bei unseren Praxiseinheiten persönlich zu treffen und gemeinsam praktische Erfahrungen zu sammeln. Dies wäre eine unvergessliche und lehrreiche Erfahrung, die Dich in Deiner Ausbildung zusätzlich voranbringt.

## Leistungszeitraum

Die gekauften Praxiseinheiten können auch über Deine Hundetrainer-Ausbildung hinaus eingelöst werden.

## Teilnahmebescheinigungen

Nach Erfassung Deiner Anwesenheit bestätigen wir Dir gerne auch die Teilnahme an den Praxiseinheiten.

## Umbuchung & Stornierung von Terminbuchungen

Mach Dir keine Sorgen, wenn Du einen bereits gebuchten Termin für eine Praxiseinheit nicht wahrnehmen kannst. Die Stornierung ist bis 14 Tage vorm Termin kostenfrei möglich – genauso wie die Umbuchung auf einen Ausweichtermin.

Nach Ablauf dieser Frist ist eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung leider nicht mehr möglich. Die betreffende Praxiseinheit gilt in diesem Fall als eingelöst und könnte nur kostenpflichtig erneut erworben werden.

## Kündigungsmöglichkeiten und Stornierungsbedingungen

Mit dem Kauf einer Praxiseinheit schließt Du einen verbindlichen Vertrag.

Eine Kündigung oder Stornierung bereits gekaufter Praxiseinheiten ist nicht möglich. Gekaufte Praxiseinheiten sind personenbezogen und nicht auf andere Personen übertragbar, sie können ausschließlich von Dir selbst genutzt werden.

Die Einlösung der gekauften Praxiseinheiten ist innerhalb von drei Jahren nach Kaufdatum möglich. Die Frist entspricht der gesetzlichen Verjährungsfrist und beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem die Praxiseinheit erworben wurde.

Nun hast Du einen ausführlichen Einblick zu unseren optionalen Praxiseinheiten erhalten und wir hoffen, Dir gefällt, was Du hier lesen konntest. Ergeben sich für Dich weitere Fragen, dann stehen wir Dir sehr gern beratend zu Seite. Melde Dich gern bei uns.

Herzliche Grüße

Dein Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer