

# Leistungsbeschreibung zu unseren Hundeschul-Angeboten

Liebe Hundefreundin und lieber Hundefreund,

wir freuen uns sehr, Dir unsere verschiedenen Angebote vorstellen zu dürfen, die Du mit Deinem Hund in unserer Hundeschule wahrnehmen kannst!

## Angebote

Alle Angebote findest Du mit einer Beschreibung unter den Rubriken Kurse, Minikurse, Veranstaltungen und Einzeltraining auf unserer Website [www.hundeschule-ziemer.de](http://www.hundeschule-ziemer.de).

## Voraussetzungen

Bei den meisten unserer Angebote sind keine Vorkenntnisse nötig. Sollte dies doch der Fall sein, weisen wir in unserer Angebotsbeschreibung auf der Website darauf hin. Hast Du diesbezüglich Fragen oder bist Dir nicht ganz sicher, dann melde Dich gerne bei unserem Team.

Möchtest Du ein Online-Angebot wahrnehmen, benötigst Du dafür eine stabile Internetverbindung und ein entsprechendes Endgerät.

## Dein Hund

Beachte bitte, dass Dein Hund zum Schutze aller grundimmunisiert, gegen Tollwut geimpft und haftpflichtversichert ist. Bitte Sorge dafür, dass Du dies nachweisen kannst, anderenfalls könnte Dir die Teilnahme verweigert werden.

## Preis

Die aktuellen Preise für das jeweilige Angebot kannst Du unserer Website entnehmen.

## Buchung

Unsere Angebote können direkt auf der Website unserer Hundeschule über unseren Online-Shop gebucht werden.

## Zahlungsmöglichkeiten

Begleiche die Kosten für Dein gebuchtes Hundeschulangebot nach Erhalt der Rechnung, die wir Dir per E-Mail zusenden, ganz unkompliziert per Überweisung.

## Dauer der Veranstaltung

Die Termine sowie die genauen Zeiten, wann ein Angebot beginnt und endet, kannst Du der Shop-Beschreibung entnehmen. Sei gerne ein paar Minuten vor Beginn am Veranstaltungsort, so kann sich Dein Hund schon an die Umgebung gewöhnen.

## Stornierungsmöglichkeiten und -fristen

Nicht immer läuft es im Leben wie ursprünglich geplant. Unter Umständen ergeben sich Situationen, die eine Stornierung des gebuchten Angebots nach sich ziehen. Teile uns Deine Stornierung in solch einem Fall bitte schriftlich mit. Um kostenfrei stornieren zu können, beachte bitte unsere Stornierungsfristen. Unsere Angebote können in der Regel bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei storniert werden. Bei Buchung einer Veranstaltung liegt die Stornierungsfrist bei 7 Tagen. Versäumst Du es, fristgerecht zu stornieren, müssen wir Dir die Leistung in vollem Umfang in Rechnung stellen.

Hast Du Dich für die Teilnahme an einem Kurs oder Minikurs entschieden und kannst aus privaten Gründen an einem der Termine nicht teilnehmen, hast Du keinen Rechtsanspruch auf einen Ersatztermin.

Ergeben sich für Dich weitere Fragen, dann stehen wir Dir sehr gern beratend zu Seite. Melde Dich gern bei uns.

Herzliche Grüße

Dein Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer