

Leistungsbeschreibung zu unseren hausinternen Prüfungen

Liebe Hundefreundin und lieber Hundefreund,

wir freuen uns sehr, Dir unsere verschiedenen hausinternen Prüfungen vorstellen zu dürfen! Folgende hier aufgeführten Prüfungen kannst Du an unserem Hauptsitz in Großenkneten absolvieren. Die Prüfung zum Hundetrainer bieten wir zusätzlich auch an unserem Standort auf der Gompf Alm in Südtirol / Schenna an.

- Prüfung Hundetrainer mit Fachtierarzt für öffentliches Veterinärwesen (HTV)
- Prüfung Hundetrainer ohne Fachtierarzt (HT)
- Theoretische Prüfungen
 - Verhaltensberater für Hunde
 - Ernährungsberater für Hunde
 - Sachkundelehrgang Hundehaltung

Möchtest Du mit einer Prüfung zum Hundetrainer den Nachweis der Sachkunde erlangen, den Du für die Erlaubnis zur gewerblichen Tätigkeit durch Dein zuständiges Veterinäramt benötigst, dann können wir Dir zwei Prüfungsvarianten anbieten. Bitte erkundige Dich bereits vor Buchung, ob Dein Veterinäramt unsere Prüfung anerkennt und welche Variante gewünscht ist oder ob andere Nachweise von Dir verlangt werden. Aufgrund der nicht einheitlichen Regelung innerhalb Deutschlands, variieren die Entscheidungen der Behörden.

Fachliche Voraussetzungen

Um eine Prüfung erfolgreich zu meistern, solltest Du über umfangreiches Fachwissen – und bei den Hundetrainer-Prüfungen auch über ausreichend praktische Fähigkeiten verfügen. Dabei ist es egal, bei welchem Institut Du eine Ausbildung absolviert hast, bei uns bist Du immer herzlich willkommen. Möchtest Du eine Zierner & Falke-Ausbildung mit einer Prüfung abschließen, sind keine zeitlichen Fristen vorgeschrieben.

Preis

Die aktuellen Preise für die jeweilige Prüfung kannst Du unserer Website entnehmen. Der angegebene Gesamtpreis enthält die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer. Diese wird Dir beim Buchungsverfahren über unseren Onlineshop auch einzeln ausgewiesen.

Buchung

Eine verbindliche Buchung ist jederzeit in unserem Onlineshop möglich. Bei bereits ausgebuchten Veranstaltungen besteht die Möglichkeit, Dir einen Wartelistenplatz zu reservieren. Dabei gehst Du

keine verbindliche Buchung ein, sondern wirst lediglich per E-Mail informiert, wenn ein Platz frei werden sollte. Du entscheidest dann, ob Du diese Veranstaltung als Nachrücker buchen möchtest.

Zahlungsmöglichkeiten

Begleiche Deine Kosten für eine Prüfung nach Erhalt der Rechnung ganz unkompliziert per Überweisung.

Veranstaltungsort

Die Hundetrainer-Prüfungen bieten wir an unserem Hauptstandort in Großenkneten sowie zusätzlich an unserem Standort auf der Gomp Alm in Südtirol / Schenna an. Die theoretischen Prüfungen für die Online-Weiterbildungen werden ausschließlich am Standort Großenkneten angeboten.

Aufbau und Ablauf

Hundetrainer-Prüfungen

Die Prüfung besteht aus drei Abschnitten. Dazu gehören:

- theoretische Prüfung (rund 150 hauptsächlich Multiple-Choice-Fragen)
- praktische Prüfung (es wird ein Mensch-Hund-Team gestellt, um lebensnahe Trainingssituationen zu bearbeiten)
- Fachgespräch

Die drei Prüfungsabschnitte finden – je nach Buchung – an einem oder an zwei Tagen in Großenkneten oder auf der Gomp Alm in Südtirol / Schenna statt. Während die theoretische Prüfung (Abschnitt 1) am ersten Tag der gebuchten Prüfungseinheit absolviert wird, finden die praktische Prüfung und das Fachgespräch (Abschnitte 2 und 3) am nächsten oder auch erst am übernächsten Tag statt. Das ist von der Anzahl der Prüfungsteilnehmer abhängig. Daher kann es beispielsweise sein, dass Du die theoretische Prüfung an einem Freitag, die praktische Prüfung jedoch erst am Sonntag absolvierst. Im Onlineshop wirst Du einige wenige Termine finden, bei denen die Prüfung für nur einen Tag geplant ist.

Für Abschnitt 1 sind 180 Minuten vorgesehen und für die Abschnitte 2 + 3 insgesamt 60 Minuten.

Theoretische Prüfungen für die Online-Weiterbildungen

- Verhaltensberater für Hunde
- Ernährungsberater für Hunde
- Sachkundelehrgang Hundehaltung

Die theoretischen Prüfungen finden an unserem Hauptstandort in Großenkneten statt. Diese Prüfungen bestehen jeweils nur aus einem theoretischen Teil, der im Multiple-Choice-Verfahren durchgeführt wird. Für den Verhaltensberater stehen dafür 180 Minuten zur Verfügung, für die beiden anderen Theorieprüfungen jeweils 60 Minuten.

Wurden die Prüfungen erfolgreich abgeschlossen, erhältst Du dafür ein Zierner & Falke-Zertifikat.

Kündigungsmöglichkeiten und Stornierungsbedingungen

Mit Deiner Buchung schließt Du einen verbindlichen Vertrag über die Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung (Prüfung).

Uns ist bewusst, dass sich Pläne im Leben ändern können. Deshalb räumen wir Dir die Möglichkeit ein, Deine Teilnahme unter den folgenden Bedingungen zu stornieren:

Du kannst Deine Teilnahme **bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn** kostenfrei stornieren. Bitte teile uns Deine Stornierung über <https://my.zierner-falke.de> oder in Textform (z. B. per E-Mail) mit.

Bei einer Stornierung innerhalb von 60 Tagen vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir Dir eine angemessene Entschädigung für die uns entstandenen Kosten und den entgangenen Gewinn. Die Höhe beträgt maximal 75 % des Veranstaltungspreises. Dir bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Nachbesetzung des Teilnehmerplatzes

Eine Nachbesetzung ist **bis spätestens 7 Tage** vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bis zu diesem Zeitpunkt bleibt die Veranstaltung über unseren Online-Shop regulär buchbar. Die Anmeldung einer Ersatzperson erfolgt verbindlich über diese Buchungsplattform. Wenn Dir eine geeignete Ersatzperson bekannt ist, kannst Du diese gerne auf die Buchungsmöglichkeit hinweisen.

Erfolgt eine Stornierung bis spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, prüfen wir, ob der freigewordene Teilnehmerplatz nachbesetzt werden kann. Hierzu greifen wir, sofern vorhanden, insbesondere auf eine bestehende Warteliste zurück. Personen auf der Warteliste werden in diesem Fall von uns per E-Mail über die Möglichkeit der Nachbesetzung informiert. Darüber hinaus werden selbstverständlich auch Neubuchungen berücksichtigt, die bis zur Schließung des Online-Shops eingehen.

Wird der freigewordene Platz vollständig oder teilweise durch einen Ersatzteilnehmer besetzt, reduziert sich die Stornogebühr entsprechend anteilig. Maßgeblich ist der Anteil des Veranstaltungspreises, der durch die Nachbesetzung tatsächlich erneut vergeben werden kann.

Für die Nachbesetzungsprüfung sowie die Organisation der Nachbesetzung berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von bis zu 50,00 €.

Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt frühestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Dabei werden bis zu diesem Zeitpunkt eingegangene Stornierungen sowie erfolgte Nachbesetzungen berücksichtigt.

Bei späteren Stornierungen wird eine entsprechende Storno- bzw. Korrekturrechnung erstellt.

Mehr Einzelheiten findest Du in der jeweiligen Prüfungsordnung. Ergeben sich für Dich weitere Fragen, dann stehen wir Dir sehr gern beratend zu Seite. Melde Dich gern bei uns.

Herzliche Grüße

Dein Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer