

Leistungsbeschreibung zu unseren Seminaren & Workshops

Liebe Hundefreundin und lieber Hundefreund,

wir freuen uns sehr, Dir unsere Einzelveranstaltungen vorstellen zu dürfen! Mit den verschiedenen Seminaren & Workshops erhältst Du reichlich Gelegenheit, von den vielseitigen Erfahrungen unserer Dozenten zu profitieren und deren Wissen für Deine Weiterentwicklung zu nutzen. Viele Veranstaltungen werden von den Tierärztekammern als Weiterbildung im Zuge der Anerkennung für gewerblich arbeitende Hundetrainer anerkannt.

Fachliche Voraussetzungen

Unsere Einzelveranstaltungen sind für angehende und praktizierende Hundetrainer konzipiert und setzen ein gewisses kynologisches Grundwissen voraus. Mitunter gibt es Veranstaltungen, die aufeinander aufbauen. Dies ist dann an entsprechender Stelle vermerkt. In solch einem Fall solltest Du am ersten Teil teilgenommen haben, bevor Du den 2. oder jeden weiteren Teil absolvierst.

Preis

Die aktuellen Preise für die jeweilige Einzelveranstaltung kannst Du unserer Website entnehmen. Durch die Anerkennung von der Agentur für Erwachsenenbildung sind die Seminare und Workshops von der Umsatzsteuer befreit.

Buchung

Eine verbindliche Buchung ist jederzeit in unserem Onlineshop möglich. Bei bereits ausgebuchten Veranstaltungen besteht die Möglichkeit, Dir einen Wartelistenplatz zu reservieren. Dabei gehst Du keine verbindliche Buchung ein, sondern wirst lediglich per E-Mail informiert, wenn ein Platz frei werden sollte. Du entscheidest dann, ob Du diese Veranstaltung als Nachrücker buchen möchtest.

Zahlungsmöglichkeiten

Begleiche Deine Kosten für eine Einzelveranstaltung nach Erhalt der Rechnung ganz unkompliziert per Überweisung.

Hund mitbringen

Über unseren Shop informieren wir Dich zu den Buchungsvarianten der jeweiligen Veranstaltung. Dort wird Dir angezeigt, ob das Seminar bzw. der Workshop mit Anwesenheit von Hunden geplant

ist. Bitte hab Verständnis, dass Du Deinen Hund nur mitbringen kannst, wenn Du die Teilnahme-Variante „Mit 1 Hund“ gebucht hast.

Dauer der Veranstaltung

Die Termine sowie die genauen Zeiten, wann eine Veranstaltung beginnt und endet, kannst Du der Shop-Beschreibung entnehmen. Sei gerne 20 Minuten vor Beginn am Veranstaltungsort, so können wir in Ruhe einen guten Platz für Dich und – wenn gebucht – Deinen Hund finden.

Teilnahmebescheinigungen

Deine Teilnahme an einer unserer Einzelveranstaltungen bestätigen wir Dir gern. Die Teilnahmebescheinigung enthält alle wichtigen Daten wie zum Beispiel den Zeitraum, den Dozenten bzw. die Dozentin und die vermittelten Inhalte. Du findest die Bescheinigung nach dem Seminar bzw. Workshop in Deinem my.zierner-falke.de-Mitgliederbereich. Logge Dich dort ein und lade sie Dir herunter. Natürlich kannst Du die Teilnahmebescheinigung auch ausdrucken.

Kündigungsmöglichkeiten und Stornierungsbedingungen

Mit Deiner Buchung schließt Du einen verbindlichen Vertrag über die Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung.

Uns ist bewusst, dass sich Pläne im Leben ändern können. Deshalb räumen wir Dir die Möglichkeit ein, Deine Teilnahme unter den folgenden Bedingungen zu stornieren:

Du kannst Deine Teilnahme **bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn** kostenfrei stornieren. Bitte teile uns Deine Stornierung über <https://my.zierner-falke.de> oder in Textform (z. B. per E-Mail) mit.

Bei einer Stornierung innerhalb von 60 Tagen vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir Dir eine angemessene Entschädigung für die uns entstandenen Kosten und den entgangenen Gewinn. Die Höhe beträgt maximal 75 % des Veranstaltungspreises. Dir bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Nachbesetzung des Teilnehmerplatzes

Eine Nachbesetzung ist **bis spätestens 7 Tage** vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bis zu diesem Zeitpunkt bleibt die Veranstaltung über unseren Online-Shop regulär buchbar. Die Anmeldung einer Ersatzperson erfolgt verbindlich über diese Buchungsplattform. Wenn Dir eine geeignete Ersatzperson bekannt ist, kannst Du diese gerne auf die Buchungsmöglichkeit hinweisen.

Erfolgt eine Stornierung bis spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, prüfen wir, ob der freigewordene Teilnehmerplatz nachbesetzt werden kann. Hierzu greifen wir, sofern vorhanden, insbesondere auf eine bestehende Warteliste zurück. Personen auf der Warteliste werden in diesem Fall von uns per E-Mail über die Möglichkeit der Nachbesetzung informiert. Darüber hinaus werden selbstverständlich auch Neubuchungen berücksichtigt, die bis zur Schließung des Online-Shops eingehen.

Wird der freigewordene Platz vollständig oder teilweise durch einen Ersatzteilnehmer besetzt, reduziert sich die Stornogebühr entsprechend anteilig. Maßgeblich ist der Anteil des Veranstaltungspreises, der durch die Nachbesetzung tatsächlich erneut vergeben werden kann.

Für die Nachbesetzungsprüfung sowie die Organisation der Nachbesetzung berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von bis zu 50,00 €.

Veranstaltungsreihe (verteilt auf mehrere Termine)

Besteht ein gebuchtes Angebot aus mehreren zusammengehörenden Einzelveranstaltungen, gilt die Buchung als ein einheitlicher Vertrag. Maßgeblich für die Stornierungs- und Nachbesetzungsfrist ist der Termin der ersten Veranstaltung. Die Stornogebühr bezieht sich in diesem Fall auf den Gesamtpreis der Veranstaltungsreihe.

Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt frühestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Dabei werden bis zu diesem Zeitpunkt eingegangene Stornierungen sowie erfolgte Nachbesetzungen berücksichtigt.

Bei späteren Stornierungen wird eine entsprechende Storno- bzw. Korrekturrechnung erstellt.

Ergeben sich für Dich weitere Fragen, dann stehen wir Dir sehr gern beratend zu Seite. Melde Dich gern bei uns.

Herzliche Grüße

Dein Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer