

Leistungsbeschreibung für die ZFU-Fernlehrgänge

- Coach für Mentale Aromatherapie für Hunde
- Stresscoach Naturheilkunde für Hunde
- Coach für Mentale Phytotherapie für Hunde
- Coach für Waldbaden mit Hund
- Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde (3 in 1)

Liebe Hundefreundin und lieber Hundefreund,

wir freuen uns sehr, Dir unsere ZFU-Fernlehrgänge vorstellen zu dürfen! All diese Ausbildungen kannst Du bequem von zu Hause bestreiten und damit Dein Wissen erweitern.

Technische Voraussetzungen

Die technischen Voraussetzungen sind einfach: Du brauchst nur eine stabile Internetverbindung und ein passendes Endgerät wie einen Computer, einen Laptop, ein Tablet oder ein Smartphone. Damit kannst Du alle Inhalte bequem empfangen und bearbeiten.

Preis und Rabatte

Den aktuellen Gesamtpreis des jeweiligen ZFU-Fernlehrgangs kannst Du unserer Website entnehmen. Natürlich besteht auch die Möglichkeit, in bequemen Raten zu zahlen. Wenn Du Dich für eine Einmalzahlung entscheidest, erhältst Du sogar einen Rabatt. Und das Beste daran – unsere Fernlehrgänge sind innerhalb von Deutschland von der Umsatzsteuer befreit!

Buchung

aus dem EU-Ausland

Lebst Du in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union und möchtest einen der ZFU-Fernlehrgänge buchen? Kein Problem! Beachte bitte, dass in diesem Fall die Umsatzsteuer des entsprechenden EU-Landes hinzukommt.

aus anderen Ländern außerhalb der EU

Leider ist es uns aufgrund der Steuer- und Rechtslage nicht möglich, diese Fernlehrgänge Interessenten mit einer Rechnungsadresse außerhalb von EU-Ländern anzubieten.

Zahlungsmöglichkeiten

Begleiche Deine Ausbildungskosten nach Erhalt der Rechnung ganz unkompliziert per Überweisung oder gerne auch über PayPal. Entscheidest Du Dich für eine Ratenzahlung, bekommst Du eine Gesamtrechnung – die Raten werden in der Folge monatlich per Lastschrift (Bonität vorausgesetzt) von Deinem Konto eingezogen.

Sondervereinbarung Komplettfreischaltung

Gerne bieten wir Dir eine Sondervereinbarung zur sofortigen Komplettfreischaltung aller Online-Skripte an. Bitte beachte, dass dies nur in Verbindung mit der Option „Einmalzahlung“ möglich ist. Die Komplettfreischaltung erfolgt dann nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist. Beantrage dies gerne über unser Büro und schreibe dazu an: info@zierner-falke.de.

Zugangsdauer zu unserer Online-Lernplattform

Sobald Du Dich für einen Fernlehrgang angemeldet hast, erhältst Du per E-Mail Deine Zugangsdaten zu unserer Online-Lernplattform, die Du dann für 6 Monate vollumfänglich nutzen kannst. Eine Ausnahme bildet hier der Fernlehrgang zum Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde. Da hierbei drei Lehrgänge zusammengefasst wurden, besteht der Zugang insgesamt 16 Monate. Auch danach ist ein Login möglich, allerdings nur, um weiterhin Zugriff auf Deine Ausbildungsnachweise und eventuell enthaltene Videos zu bekommen.

Ausbildungsdauer

Die Regelausbildungszeit beträgt 4 Monate. Beim Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde (3 in 1) sind es 10 Monate.

Ausbildungsbeginn

Jeder ZFU-Fernlehrgang beginnt mit dem Tag der Anmeldung und der damit verbundenen Möglichkeit, die Lehrunterlagen auf der Online-Lernplattform zu nutzen.

Ausbildung verlängern

Solltest Du einen Fernlehrgang aus persönlichen Gründen nicht innerhalb der vorgesehenen Regelausbildungszeit absolvieren können, dann besteht die Möglichkeit, kostenpflichtig um sechs Monate zu verlängern. Du hättest dann weiterhin vollen Zugriff auf alle Lehrmaterialien und bleibst damit vollkommen flexibel.

Zugriff auf die Online-Lernplattform

Mit Erhalt Deiner Login-Daten zur Nutzung unserer Online-Lernplattform beginnen die 6 bzw. 10 Monate, die Dir vollen Zugriff auf alle Lehrmaterialien ermöglichen. Damit kannst Du z. B. sofort in den Skripten der 1. Lektion lesen und Dein Ausbildungsabenteuer starten.

Bitte beachte: Du darfst die Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben und sämtliche Inhalte nur für private und nicht-kommerzielle Zwecke nutzen. Es ist ausdrücklich verboten, den Inhalt öffentlich wiederzugeben (gemäß § 15 Absatz 2 UrhG). Dein Online-Zugang wird für die Nutzung der Lehrmaterialien automatisch geschlossen, sobald der Nutzungszeitraum abgelaufen ist.

Elemente auf der Online-Lernplattform

Sämtliche Lerninhalte und Informationen rund um die Ausbildung findest Du auf der Online-Lernplattform in übersichtlichen Kategorien zusammengefasst.

Online-Skripte

Die theoretischen Inhalte werden Dir in insgesamt 4 Online-Skripten angeboten, beim Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde (3 in 1) sind es 10 Online-Skripte. Sie werden Dir in regelmäßigen Abständen (alle 30 Tage ab Anmeldung) freigeschaltet. Du kannst sie online nutzen, als PDF speichern und ausdrucken. So hast Du immer ganz bequem Zugriff auf diese Lehrmaterialien!

Hausaufgaben

Am Ende jeden Online-Skriptes findest Du Hausaufgaben, die Du zur Auswertung an die Fernlehrerin einsenden kannst. Mit der Erfüllung der Hausaufgaben setzt Du Dich intensiv mit dem Lehrstoff auseinander und vertiefst das Gelernte. Sie sind Voraussetzung für den Erhalt eines Zertifikats.

Videos

Beim ZFU-Fernlehrgang „Coach für Mentale Aromatherapie für Hunde“ erhältst Du zusätzlich in den Online-Skripten auch erläuterndes Videomaterial. So kannst Du auf verschiedene Weisen lernen und Dich noch besser vorbereiten. Diese Videos sind auch im Lehrgang „Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde (3 in 1)“ enthalten.

Forum

Unser Forum steht Dir sieben Tage die Woche rund um die Uhr zur Verfügung. Darüber kannst Du direkt mit unserer Autorin und Lehrgangsführerin Heike Achner in Kontakt treten und Dich mit anderen Teilnehmern austauschen, um Fragen zu klären oder Unklarheiten aus dem Weg zu räumen. Es ist ein Ort des Austauschs, der Unterstützung und des gemeinsamen Lernens. Eine Suchfunktion erleichtert Dir die Recherche nach bestimmten Themen. Die Lehrgangsführerin antwortet Dir in der Regel innerhalb von zwei Werktagen auf gestellte Fragen. Beachte bitte, dass das Forum in der Zeit zwischen Weihnachten und Silvester nicht betreut wird.

ZFU-Zulassung

Diese Fernlehrgänge sind von der ZFU (Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht) zugelassen.

Teilnahmebescheinigungen

Auf der Online-Lernplattform kannst Du Dir nach Abschluss des Fernlehrgangs eine Teilnahmebescheinigung downloaden und natürlich auch ausdrucken. Gleichzeitig bieten wir dann den Download unseres digitalen Ausbildungssiegels an.

Zertifikat

Hast Du alle Hausaufgaben eingereicht, dabei mindestens 80 Punkt erreicht und entsprechend der Anleitung im letzten Online-Skript (außer beim Stresscoach) ein Fallbeispiel aus dem praktischen Alltag ausgearbeitet, dann erhältst Du von uns ein Zertifikat.

Kündigungsmöglichkeiten und -fristen

Nicht immer läuft es im Leben wie ursprünglich geplant. Unter Umständen ergeben sich Situationen, die eine Entscheidung nach sich ziehen. Gibt es mal Schwierigkeiten und Probleme, werden wir immer versuchen, gemeinsam mit Dir eine gute und individuelle Lösung zu finden. Sprich uns in diesem Fall gerne an und wir überlegen zusammen, welche Möglichkeiten es für Dich geben könnte.

Entsprechend dem Fernunterrichtsgesetz [§ 5 Kündigung](#), kannst Du „den Fernunterrichtsvertrag ohne Angabe von Gründen erstmals zum Ablauf des ersten Halbjahrs nach Vertragsschluss mit einer Frist von sechs Wochen, nach Ablauf des ersten Halbjahres jederzeit mit einer Frist von drei Monaten kündigen“. Bei unseren ZFU-Fernlehrgängen ist das demnach nur für den Mentalcoach Naturheilkunde für Hunde (3 in 1) möglich. Die Kündigung muss in Textform, entweder per E-Mail an info@ziemer-falke.de oder per Post an unser Büro mit der Adresse Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer GmbH & Co. KG, Blanker Schlatt 15, 26197 Großenkneten, Deutschland, gesendet werden. Bitte beachte, dass für die Kündigungsabwicklung eine Bearbeitungsgebühr von 150,00 Euro erhoben wird.

Nun hast Du einen ausführlichen Einblick in unsere ZFU-Fernlehrgänge erhalten und wir hoffen, Dir gefällt, was Du hier lesen konntest. Ergeben sich für Dich weitere Fragen, dann stehen wir Dir sehr gern beratend zu Seite. Melde Dich gern bei uns.

Herzliche Grüße

Dein Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer