

# Leistungsbeschreibung für die Ausbildung Hundetrainer Theorie

Liebe Hundefreundin und lieber Hundefreund,

wir freuen uns sehr, Dir unsere Ausbildungsvariante „Hundetrainer Theorie“ vorstellen zu dürfen! Mit dieser Ausbildung kannst Du bequem von zu Hause lernen und das Beste für Dich herausholen.

## Fachliche Voraussetzungen

Bei dieser Ausbildung vermitteln wir ausschließlich theoretisches Wissen – sie beinhaltet keine praktischen Einheiten. Die Hundetrainer Theorie-Ausbildung reicht nicht aus, um im Anschluss als Hundetrainer arbeiten zu können. Wenn Du bereits über sehr viel Praxiserfahrung verfügst und mit dieser Ausbildungsvariante Dein Fachwissen für eine eventuell anstehende Prüfung oder dergleichen auffrischen möchtest, dann bist Du hier genau richtig. Möchtest Du ganz privat nur für Dich und Deinen Hund umfassendes kynologisches Fachwissen erlangen? Hier erfährst Du alles rund um den Hund, ohne dass Du Vorkenntnisse benötigst.

## Technische Voraussetzungen

Die technischen Voraussetzungen sind einfach: Du brauchst nur eine stabile Internetverbindung und ein passendes Endgerät wie einen Computer, einen Laptop, ein Tablet oder ein Smartphone. Damit kannst Du alle Inhalte bequem empfangen und bearbeiten.

## Preis und Rabatte

Den aktuellen Gesamtpreis der Ausbildung kannst Du unserer Website entnehmen. Natürlich besteht auch die Möglichkeit, in bequemen Raten zu zahlen. Wenn Du Dich für eine Einmalzahlung entscheidest, erhältst Du sogar einen Rabatt. Und das Beste daran – unser Kurs ist innerhalb von Deutschland von der Umsatzsteuer befreit!

## Buchung

### aus dem EU-Ausland

Lebst Du in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union und möchtest diese Ausbildung buchen? Kein Problem! Beachte bitte, dass in diesem Fall die Umsatzsteuer des entsprechenden EU-Landes hinzukommt.

## aus anderen Ländern außerhalb der EU

Leider ist es uns aufgrund der Steuer- und Rechtslage nicht möglich, diese Ausbildung Interessenten mit einer Rechnungsadresse außerhalb von EU-Ländern anzubieten.

## Zahlungsmöglichkeiten

Begleiche Deine Ausbildungskosten nach Erhalt der Rechnung ganz unkompliziert per Überweisung oder gerne auch über PayPal. Entscheidest Du Dich für eine Ratenzahlung, bekommst Du eine Gesamtrechnung – die Raten werden in der Folge monatlich per Lastschrift (Bonität vorausgesetzt) von Deinem Konto eingezogen.

## Sondervereinbarung Komplettfreischaltung

Gerne bieten wir Dir eine Sondervereinbarung zur sofortigen Komplettfreischaltung der Skripte aller Lektionen an. Bitte beachte, dass dies nur in Verbindung mit der Option „Einmalzahlung“ möglich ist. Die Komplettfreischaltung erfolgt dann nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist. Beantrage dies gerne über unser Büro und schreibe dazu an: [info@zierner-falke.de](mailto:info@zierner-falke.de).

## Ausbildungsbeginn

Die Ausbildung beginnt mit dem Tag der Anmeldung. Du erhältst über die Online-Lernplattform u. a. Zugriff auf die Skripte der ersten Lektion, das Forum, Lernvideos und einen kostenlosen Zugang zur Online-Akademie unseres Kooperationspartners mydog365. Mit unserer Hundetrainer Theorie-Ausbildung bist Du sehr flexibel, denn Du kannst täglich damit beginnen.

## Ausbildungsende

Die Regelausbildungszeit beträgt 18 Monate. Eine Teilnahmebescheinigung kannst Du Dir bereits nach 12 Monaten über die Online-Lernplattform herunterladen, denn zu diesem Zeitpunkt hast Du bereits alle Lehrmaterialien erhalten.

## Ausbildungszeiträume

### Regelausbildungszeit

Du kannst die Ausbildung innerhalb von 18 Monaten absolvieren. Möchtest Du die Ausbildung verkürzen, so ist das innerhalb von ca. 12 Monaten möglich, sofern Du alle Lehrmaterialien bearbeiten konntest.

## Leistungszeitraum

Bei dieser Ausbildung werden Dir innerhalb von ca. 12 Monaten alle Leistungen zur Verfügung gestellt, die Du mit Vertragsabschluss erworben hast.

## Online-Zugangsdauer

Sämtliche Lehrmaterialien stehen Dir auf unserer Online-Lernplattform für insgesamt 24 Monate vollumfänglich zur Verfügung, sodass Du nach der Regelausbildungszeit weitere 6 Monate zur Nachbearbeitung, Wiederholung und Festigung des umfangreichen Stoffes nutzen kannst. Natürlich kannst Du Dich auch nach Ablauf der 24 Monate weiterhin auf der Online-Lernplattform einloggen, allerdings nur, um weiterhin Zugriff auf Deine Ausbildungsnachweise zu erhalten.

## Ausbildung verlängern

Solltest Du die Ausbildung aus persönlichen Gründen nicht innerhalb von 24 Monaten absolvieren können, dann besteht die Möglichkeit, über eine Mitgliedschaft bei Z&F-myStartup weiterhin vollen Zugriff auf die Lehrmaterialien zu erhalten. Dieses Angebot bieten wir unseren aktiven und ehemaligen Teilnehmern einer Hundetrainer-Ausbildung gegen eine monatliche Gebühr an. Damit sind Zugriff auf alle Online-Skripte, die Online-Hausaufgaben, das Forum, die Online-Akademie mydog365, viele Videos und ausgewählte Webinare im Archiv garantiert. Die Mitgliedschaft ist ab dem 13. Monat der Ausbildungszeit möglich. Lass Dich dazu gern von unserem netten Backoffice-Team beraten, denn damit bleibst Du vollkommen flexibel.

## Ausbildung aufstocken

Wenn Du viel Spaß an dieser Ausbildung hast und feststellst, dass Du nun auch gern den praktischen Teil absolvieren möchtest, dann kannst Du innerhalb von 12 Monaten vom Tag Deiner Anmeldung gern auf den Hundetrainer@home aufstocken und wirst als Quereinsteiger in der zuletzt gestarteten Klasse aufgenommen. Du zahlst den Differenzbetrag und absolvierst die komplette Ausbildung zum Hundetrainer. Ausführliche Informationen zur Ausbildungsvariante Hundetrainer@home findest Du in der entsprechenden Leistungsbescheinigung.

## Zugriff auf die Online-Lernplattform

Mit Erhalt Deiner Login-Daten zur Nutzung unserer Online-Lernplattform beginnen die 24 Monate, die Dir vollen Zugriff auf alle Lehrmaterialien ermöglichen. Damit kannst Du z. B. sofort in den Skripten der 1. Lektion lesen und Dein Ausbildungsabenteuer starten.

Bitte beachte: Du darfst die Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben und sämtliche Inhalte nur für private und nicht-kommerzielle Zwecke nutzen. Es ist ausdrücklich verboten, den Inhalt öffentlich wiederzugeben (gemäß § 15 Absatz 2 UrhG).

## Elemente auf der Online-Lernplattform

Sämtliche Lerninhalte und Informationen rund um die Ausbildung findest Du auf der Online-Lernplattform in übersichtlichen Kategorien zusammengefasst.

### Online-Skripte

Die theoretischen Inhalte von insgesamt 12 Lektionen wurden thematisch in Kapitel und damit in einzelne Online-Skripte aufgeteilt. Freu Dich auf über 40 Skripte, die Dir in den ersten 12 Monaten in regelmäßigen Abständen (alle 30 Tage) freigeschaltet werden. Du kannst sie online nutzen, als PDF speichern und ausdrucken. So hast Du immer ganz bequem Zugriff auf diese Lehrmaterialien!

### Hausaufgaben

Nutze die Hausaufgaben, weil sie Dir helfen, das Gelernte zu vertiefen.

### Online-Hausaufgaben

Zu jeder Lektion bieten wir Dir ein Online-Quiz, bei dem Du Multiple-Choice-Aufgaben beliebig oft wiederholen kannst und im Anschluss eine Auswertung erhältst. Diese Art zu lernen macht richtig Spaß. Gern kannst Du Dir die Bearbeitung über unsere Online-Lernplattform bescheinigen lassen und die Aufgaben mit farblich gekennzeichneten Lösungen als PDF downloaden.

### Videos/Audiodateien

In den Online-Skripten findest Du zahlreiche Lernvideos, die Du auch über die Lernplattform aufrufen kannst. Zusätzlich erhältst Du themenrelevante Basisvideos. Wenn Du ein Hörbuchfan bist, werden Dir unsere Audiodateien mit Erläuterungen zu verschiedenen Themen sicher gut gefallen. Auf diese Weise kannst Du auf verschiedene Arten lernen und Dich noch besser vorbereiten.

### Forum

Unser Forum steht Dir sieben Tage die Woche rund um die Uhr zur Verfügung. Darüber kannst Du direkt mit unseren Tutoren in Kontakt treten und Dich mit anderen Teilnehmern austauschen, um Fragen zu klären oder Unklarheiten aus dem Weg zu räumen. Es ist ein Ort des Austauschs, der Unterstützung und des gemeinsamen Lernens. Eine Suchfunktion erleichtert Dir die Recherche nach bestimmten Themen. Wir antworten Dir in der Regel innerhalb von zwei Werktagen auf gestellte Fragen. Beachte bitte, dass das Forum in der Zeit zwischen Weihnachten und Silvester nicht betreut wird.

### Zugang zur Online-Akademie mydog365

Unser Kooperationspartner mydog365 betreibt eine Online-Hundeschule. Darüber werden Dir mit über 200 Stunden Unterrichtsmaterial zusätzliche Ressourcen geboten, um Dein Wissen zu erweitern.

### Webinare

Mit verschiedenen Webinar-Formaten geben wir Dir die Möglichkeit, Dich zu unterschiedlichsten Themen am Bildschirm weiterzubilden. Nach den Ausstrahlungen stehen Dir die Webinare während der gesamten Online-Zugangsdauer als Aufzeichnungen zur Verfügung. Du kannst sie in Deinem bevorzugten Tempo beliebig oft anschauen und Dein Wissen vertiefen.

### **Talk mit Tina**

Profitiere von Tinas Fachwissen und sei bei ihren ca. einstündigen „Talk mit Tina“-Webinaren dabei. Dort präsentiert sie live interessante Themen und nimmt auch gern Wunschthemen der Teilnehmer auf.

### **Meet and Greet**

Nutze die regelmäßigen „Meet and Greet“-Webinare, um mit Tina persönlich ins Gespräch zu kommen. Rund eine Stunde lang hat sie ein offenes Ohr für alle Fragen und Problemchen rund um Deine Ausbildung. Sie wird versuchen, vorhandene Ängste abzubauen und Dir dabei helfen, Deine eigenen Ziele erfolgreich zu erreichen. Nimm diese Gelegenheit herzlich gern wahr, um Dich mit ihr auszutauschen und wertvolle Tipps zu erhalten.

### **Fallbeispiele**

Eine wunderbare Gelegenheit, viel über Hundeverhalten zu lernen. Anhand von Video-Sequenzen zu echten Fallbeispielen, wird Tina entweder in einem Webinar oder über zusätzliches Videomaterial das Verhalten von Hunden analysieren. Vertiefe Dein Verständnis zum Verhalten von Hunden und profitiere von Tinas Erfahrungen und ganz persönlichen Expertentipps.

## **Optionale Praxiseinheiten vor Ort**

Hast Du Gefallen an den theoretischen Inhalten gefunden und möchtest nun doch auch die Praxis abdecken und mit Dozenten und anderen Teilnehmern auf dem Platz stehen und praktisch trainieren? Gar kein Problem. Buche dazu optional unsere Praxiseinheiten vor Ort. Wähle aus fünfzehn verschiedenen Themen und verschiedenen Standorten deutschlandweit genau das, was Dich interessiert und fachlich weiterbringt. Eine Praxiseinheit findet an zwei aufeinanderfolgenden Tagen von 09:30 Uhr bis 15:30 Uhr statt. Eine Übersicht des Angebotes und der aktuellen Preise entnimm bitte unserer Website. Praxiseinheiten kannst Du jederzeit buchen, die Termine dafür später festlegen. Ideal wäre es, wenn Du einen Hund mitbringen würdest, das muss nicht zwingend Dein eigener sein. Melden sich zu wenige Teilnehmer für eine Praxiseinheit an, besteht die Möglichkeit, diese Veranstaltung in ein verkürztes Intensivtraining umzuwandeln. Die Dauer richtet sich dann nach der Anzahl der Teilnehmer. So möchten wir sicherstellen, dass die Lernerfahrung effektiv und dabei intensiv bleibt.

### **Buchung der Praxiseinheiten**

Du kannst Praxiseinheiten bereits direkt bei der Buchung der Ausbildung und auch über den Zeitraum Deines Zugangs zur Online-Lernplattform hinaus über den Shop kaufen. Die Termine dazu können später über den Veranstaltungskalender auf der Online-Lernplattform fest gebucht werden.

### **Kosten der Praxiseinheiten**

Die genauen Kosten der Praxiseinheiten kannst Du der jeweils aktuellen Preisliste auf unserer Website entnehmen. Die Anzahl der Praxiseinheiten wählst Du ganz flexibel. Und wenn Du möchtest, dann profitiere von 4 % Rabatt bei Einmalzahlung oder entscheide Dich für eine bequeme Ratenzahlung.

## Umbuchung/Stornierung der Praxiseinheiten

Mach Dir keine Sorgen, wenn Du eine bereits gebuchte Praxiseinheit nicht wahrnehmen kannst. Die Stornierung ist bis 14 Tage vorm Termin kostenfrei möglich – genauso wie die Umbuchung auf einen Ausweichtermin. Nach dieser Frist können wir Dir leider keinen kostenfreien Nachholtermin anbieten, natürlich könntest Du die gleiche Praxiseinheit kostenpflichtig noch einmal buchen.

## Hund mitbringen

Es würde uns sehr freuen, wenn wir Dich bei einer Praxiseinheit mit Deinem Hund herzlich willkommen heißen dürften. Falls Du keinen eigenen Hund hast, ist das überhaupt kein Problem. Gerne darfst Du auch mit einem „geborgten“ Vierbeiner aus der Familie oder dem Freundeskreis kommen.

Beachte bitte, dass der Hund zum Schutze aller grundimmunisiert, gegen Tollwut geimpft und haftpflichtversichert ist. Bitte Sorge dafür, dass Du dies nachweisen kannst, anderenfalls könnte Dir die Teilnahme verweigert werden.

Entscheide bitte verantwortungsvoll, ob Du Deinen Hund wirklich mitbringen möchtest, wenn dieser krank ist oder auffälliges Verhalten zeigt. Bist Du diesbezüglich unsicher, rufe gern in unserem Büro an und lass Dich von unserem Team beraten. Bitte hab Verständnis, dass eine läufige Hündin zu Hause bleiben muss, um ihr und allen anderen Hunden Stress zu ersparen.

Wir würden uns sehr freuen, Dich bei unseren Praxiseinheiten persönlich zu treffen und gemeinsam praktische Erfahrungen zu sammeln. Dies wäre eine unvergessliche und lehrreiche Erfahrung, die Dich in Deiner Ausbildung zusätzlich voranbringt.

## Teilnahmebescheinigungen

Auf der Online-Lernplattform kannst Du Dir verschiedene Bescheinigungen downloaden und natürlich auch ausdrucken.

### **Ausbildung**

Für Deine Teilnahme an unserer Ausbildung erhältst Du eine Teilnahmebescheinigung. Sie bestätigt Dir den Zeitraum, in dem Du die Ausbildung absolviert hast. Gleichzeitig bieten wir dann den Download unseres digitalen Ausbildungssiegels an.

### **Praxiseinheiten**

Nach Erfassung Deiner Anwesenheit bestätigen wir Dir gerne auch die Teilnahme an den Praxiseinheiten.

### **Webinare**

Selbstverständlich findest Du auf der Online-Lernplattform auch Teilnahmebescheinigungen für die Webinare „Talk mit Tina“ und „Fallbeispiele“.

## Prüfung

Der Hundetrainer Theorie deckt nur den theoretischen Anteil einer kompletten Ausbildung ab, denn der praktische Teil fehlt. Dies musst Du bei einer Prüfung beachten, denn diese besteht aus drei Abschnitten: theoretische und praktische Prüfung sowie Fachgespräch. Traust Du Dir nach Absolvierung dieser Ausbildung unsere hausinterne Prüfung zu, kannst Du die gern kostenpflichtig buchen, denn sie ist kein Bestandteil dieser Ausbildung. Wenn Du daran Interesse hast und mehr über die Prüfung, den Ablauf und die Kosten erfahren möchtest, dann hole Dir auf unserer Website gern weitere Informationen ein.

## Kündigungsmöglichkeiten und -fristen

Eine Kündigungsmöglichkeit ist gem. § 312 c ff. BGB Fernabsatzverträge nicht vorgesehen. Da es im Leben nicht immer so läuft wie geplant, haben wir uns entschlossen Dir dennoch folgende Kündigungsmöglichkeit einzuräumen: Die Kündigung der Ausbildung ist nach einer Mindestlaufzeit von sechs Monaten monatlich mit einer Frist von 30 Tagen möglich. Stichtag ist hierbei der Tag Deines Ausbildungsbeginns. Ist das beispielsweise der 08.01., kannst Du die Ausbildung frühestens zum 08.07. unter Einhaltung der Frist kündigen. Dabei sind die bereits erbachten Leistungen, gemessen am Leistungszeitraum, anteilmäßig zum Gesamtbetrag zu zahlen. Ausschlaggebend für die Berechnung sind die Online-Skripte pro Lektion.

Die Kündigung muss in Textform, entweder per E-Mail an [info@zierner-falke.de](mailto:info@zierner-falke.de) oder per Post an unser Büro mit der Adresse Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer GmbH & Co. KG, Blanker Schlatt 15, 26197 Großenkneten, Deutschland, gesendet werden.

Nun hast Du einen ausführlichen Einblick in unsere Hundetrainer Theorie-Ausbildung erhalten und wir hoffen, Dir gefällt, was Du hier lesen konntest. Ergeben sich für Dich weitere Fragen, dann stehen wir Dir sehr gern beratend zu Seite. Melde Dich gern bei uns.

Herzliche Grüße

Dein Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer