

# Leistungsbeschreibung für die Ausbildung Hundetrainer@home

Liebe Hundefreundin und lieber Hundefreund,

wir freuen uns sehr, Dir unsere Ausbildungsvariante „Hundetrainer@home“ vorstellen zu dürfen! Mit dieser Ausbildung kannst Du bequem von zu Hause lernen und das Beste für Dich herausholen.

## Fachliche Voraussetzungen

Für diese Hundetrainer-Ausbildung benötigst Du keine Vorkenntnisse, denn wir stellen Dir sehr umfangreiches Lehrmaterial zur Verfügung.

## Technische Voraussetzungen

Die technischen Voraussetzungen sind einfach: Du brauchst nur eine stabile Internetverbindung und ein passendes Endgerät wie einen Computer, einen Laptop, ein Tablet oder ein Smartphone. Damit kannst Du alle Inhalte bequem empfangen und bearbeiten. Um für die Praxis-/Videolernkontrollen selbst Videos aufzunehmen, reicht ein einfaches Smartphone mit Kamera.

## Preis und Rabatte

Den aktuellen Gesamtpreis der Ausbildung kannst Du unserer Website entnehmen. Natürlich besteht auch die Möglichkeit, in bequemen Raten zu zahlen. Wenn Du Dich für eine Einmalzahlung entscheidest, erhältst Du sogar einen Rabatt. Und das Beste daran – unser Kurs ist innerhalb von Deutschland von der Umsatzsteuer befreit!

## Buchung

### aus der Schweiz

Auch wenn sich Dein Wohnsitz in der Schweiz befindet, kannst Du diese Ausbildung ohne Umsatzsteuer und entsprechend der aktuell gültigen Preisliste buchen.

### aus dem EU-Ausland

Lebst Du in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union und möchtest diese Ausbildung buchen? Kein Problem! Beachte bitte, dass in diesem Fall die Umsatzsteuer des entsprechenden EU-Landes hinzukommt.

### **aus anderen Ländern außerhalb der EU und der Schweiz**

Leider ist es uns aufgrund der Steuer- und Rechtslage nicht möglich, diese Ausbildung Interessenten mit einer Rechnungsadresse außerhalb von EU-Ländern und der Schweiz anzubieten.

### **Zahlungsmöglichkeiten**

Begleiche Deine Ausbildungskosten nach Erhalt der Rechnung ganz unkompliziert per Überweisung oder gerne auch über PayPal. Entscheidest Du Dich für eine Ratenzahlung, bekommst Du eine Gesamtrechnung – die Raten werden in der Folge monatlich per Lastschrift (Bonität vorausgesetzt) von Deinem Konto eingezogen.

### **Sondereinbarung Komplettfreischaltung**

Gerne bieten wir Dir eine Sondereinbarung zur sofortigen Komplettfreischaltung der Skripte aller Lektionen an. Bitte beachte, dass dies nur in Verbindung mit der Option „Einmalzahlung“ möglich ist. Die Komplettfreischaltung erfolgt dann nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist. Beantrage dies gerne über unser Büro und schreibe dazu an: [info@zierner-falke.de](mailto:info@zierner-falke.de).

### **Ausbildungsbeginn**

Deine Ausbildung beginnt mit dem Tag der Anmeldung. Du erhältst über die Online-Lernplattform u. a. Zugriff auf die Skripte der ersten Lektion, das Forum, Lernvideos und einen kostenlosen Zugang zur Online-Akademie unseres Kooperationspartners mydog365. Der praktische Teil der Ausbildung beginnt zu einem festen Termin mit dem „gemeinsamen Klassenstart“ und der Ausstrahlung von insgesamt 26 interaktiven LIVE-Webinaren. Mit unserer Hundetrainer@home-Ausbildung bist Du sehr flexibel, denn es stehen Dir zwei weitere Möglichkeiten offen, täglich mit der Theorie zu beginnen.

#### **vor Klassenstart**

Sofern diese Ausbildung buchbar ist, kannst Du bereits vor dem gemeinsamen Klassenstart mit dem Theorie-Teil beginnen. Beachte aber, dass der Tag Deiner Anmeldung gleichzeitig als Ausbildungsbeginn zählt und Dein Zugang zu den Lehrmaterialien (die Online-Zugangsdauer) nach 24 Monaten endet.

#### **nach Klassenstart**

Solange das Angebot im Shop buchbar ist, kannst Du Dich auch nach dem gemeinsamen Klassenstart als Quereinsteiger anmelden. In diesem Fall würden Dir die Skripte der ersten Lektion und die schon ausgestrahlten LIVE-Webinare als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Alle weiteren Online-Skripte, die den Teilnehmern dieser Klasse bereits freigeschaltet wurden, stehen Dir nach der 14-tägigen Widerrufsfrist zur Verfügung. Du müsstest den Stoff nacharbeiten, würdest die Ausbildung dadurch aber auch schneller absolvieren können. Selbstverständlich hast Du auch hier 24 Monate Zeit, die Lehrmaterialien zu nutzen und Hausaufgaben einzusenden.

## Ausbildungsende

Die Regelausbildungszeit beträgt 18 Monate. Nachdem Dir in den ersten 12 Monaten alle Lehrmaterialien zur Verfügung gestellt wurden und Du mit der Teilnahme an allen 26 LIVE-Webinaren auch den praktischen Teil der Ausbildung absolviert hast, kannst Du Dir über die Online-Lernplattform eine Teilnahmebescheinigung herunterladen.

## Ausbildungszeiträume

### Regelausbildungszeit

Du kannst die Ausbildung innerhalb von 18 Monaten absolvieren. Möchtest Du die Ausbildung verkürzen, so ist das innerhalb von ca. 12 Monaten möglich, sofern Du alle Lehrmaterialien bearbeitest und sämtliche LIVE-Webinare absolvieren konntest.

### Leistungszeitraum

Bei dieser Ausbildung werden Dir innerhalb von ca. 12 Monaten, ausgehend vom gemeinsamen Klassenstart, alle Leistungen zur Verfügung gestellt, die Du mit Vertragsabschluss erworben hast. Meldest Du Dich vor oder nach Klassenstart an, dann variieren die erbrachten Leistungen innerhalb des Leistungszeitraums.

### Online-Zugangsdauer

Sämtliche Lehrmaterialien stehen Dir auf unserer Online-Lernplattform für insgesamt 24 Monate vollumfänglich zur Verfügung, sodass Du nach der Regelausbildungszeit weitere 6 Monate zur Nachbearbeitung, Wiederholung, Festigung des umfangreichen Stoffes und zum Einreichen der Praxis-/Videolernkontrollen nutzen kannst. Natürlich kannst Du Dich auch nach Ablauf der 24 Monate weiterhin auf der Online-Lernplattform einloggen, allerdings nur, um weiterhin Zugriff auf Deine Ausbildungsnachweise zu erhalten.

### Klassenstart

Als gemeinsamer Klassenstart zählt der erste Tag des Monats, in dem das erste LIVE-Webinar stattfindet. Freu Dich auf viele spannende Inhalte, praxisnahe Anleitungen und den interaktiven Austausch über den Chatbereich.

### Absage Klassenstart

Sollte ein Klassenstart aufgrund zu weniger Teilnehmer oder anderer unvorhersehbarer Gegebenheiten nicht stattfinden können, so bitten wir um Dein Verständnis. In diesem Fall erstatten wir Dir die bereits gezahlten Kosten oder bieten Dir die Möglichkeit, umzubuchen.

## Ausbildung verlängern

Solltest Du die Ausbildung aus persönlichen Gründen nicht innerhalb von 24 Monaten absolvieren können, dann besteht die Möglichkeit, kostenpflichtig um weitere sechs Monate zu verlängern. Du hättest dann weiterhin vollen Zugriff auf alle Lehrmaterialien und bleibst damit vollkommen flexibel.

Alternativ wäre auch die Mitgliedschaft bei Z&F-myStartup eine Option, die wir unseren aktiven und ehemaligen Teilnehmern einer Hundetrainer-Ausbildung gegen eine monatliche Gebühr anbieten. Damit sind Zugriff auf alle Online-Skripte, die Online-Hausaufgaben, das Forum, die Online-Akademie mydog365, viele Videos und ausgewählte Webinare im Archiv garantiert. Die Mitgliedschaft ist ab dem 13. Monat der Ausbildungszeit möglich. Lass Dich dazu gern von unserem netten Back-office-Team beraten.

## Zugriff auf die Online-Lernplattform

Sobald Du Dich für diese Ausbildung angemeldet hast, erhältst Du dafür per E-Mail Deine Zugangsdaten. Mit Erhalt Deiner Login-Daten zur Nutzung unserer Online-Lernplattform beginnen die 24 Monate, die Dir vollen Zugriff auf alle Lehrmaterialien ermöglichen. Damit kannst Du z. B. sofort in den Online-Skripten der 1. Lektion lesen und Dein Ausbildungsabenteuer starten.

Bitte beachte: Du darfst die Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben und sämtliche Inhalte nur für private und nicht-kommerzielle Zwecke nutzen. Es ist ausdrücklich verboten, den Inhalt öffentlich wiederzugeben (gemäß § 15 Absatz 2 UrhG).

## Elemente auf der Online-Lernplattform

Sämtliche Lerninhalte und Informationen rund um die Ausbildung findest Du auf der Online-Lernplattform in übersichtlichen Kategorien zusammengefasst.

### Online-Skripte

Die theoretischen Inhalte von insgesamt 12 Lektionen wurden thematisch in Kapitel und damit in einzelne Online-Skripte aufgeteilt. Freu Dich auf über 40 Skripte, die Dir im Leistungszeitraum in regelmäßigen Abständen (alle 30 Tage) freigeschaltet werden. Du kannst sie online nutzen, als PDF speichern und ausdrucken. So hast Du immer ganz bequem Zugriff auf diese Lehrmaterialien!

### Hausaufgaben

Nutze die verschiedenen Hausaufgaben, weil sie Dir helfen, das Gelernte zu vertiefen.

### Online-Hausaufgaben

Zu jeder Lektion bieten wir Dir ein Online-Quiz, bei dem Du Multiple-Choice-Aufgaben beliebig oft wiederholen kannst und im Anschluss eine Auswertung erhältst. Diese Art zu lernen macht richtig Spaß. Gern kannst Du Dir die Bearbeitung über unsere Online-Lernplattform bescheinigen lassen und die Aufgaben mit farblich gekennzeichneten Lösungen als PDF downloaden.

## Praxis-/Videolernkontrollen

Bei jedem LIVE-Webinar wirst Du ausführlich angeleitet, um entsprechend der Thematik Aufgaben erfüllen zu können. Dabei handelt es sich um schriftliche Aufgabenstellungen und/oder um praktische Übungen, die Du mit einem Hund absolvierst, filmst und einsendest. Die eingesendeten Praxis-/Videolernkontrollen werden geprüft und ausgewertet. Du erhältst über die Online-Lernplattform eine Einschätzung mit Benotung, damit Du jederzeit nachvollziehen kannst, wie Du Dich geschlagen hast und an welchen Stellen Du Deine Leistungen verbessern kannst. So weißt Du, wo Du fachlich stehst und kannst Deine Fortschritte jederzeit überblicken. Wir bitten um Verständnis, dass die Auswertung zwischen zwei und vier Wochen dauern kann.

Obwohl die Praxis-/Videolernkontrollen freiwillig absolviert werden können, empfehlen wir Dir, sie zu erfüllen und die Übungen nach Möglichkeit auch mit verschiedenen Hunden auszuprobieren. Die Praxis-/Videolernkontrollen sind Bestandteil des praktischen Anteils der Hundetrainer-Ausbildung, vermitteln Dir unglaublich viel Praxiswissen und gelten als Praxisnachweis. Der prozentuale Anteil der eingereichten Praxis-/Videolernkontrollen wird auf der Teilnahmebescheinigung bestätigt. Du kannst Dir über die Online-Lernplattform auch eine separate Bescheinigung darüber downloaden.

Was Du noch wissen solltest ...

Das eingereichte Video- und Aufgabenmaterial nutzen wir zu Schulungszwecken in den LIVE-Webinaren, damit alle Teilnehmer davon profitieren und lernen können. Mit den Webinar-Aufzeichnungen bleiben derlei eingespielte Videosequenzen über den gesamten Ausbildungszeitraum für alle Teilnehmer Deiner Klasse erhalten. Manche eingesendeten Praxis-/Videolernkontrollen eignen sich hierüber hinaus auch als Beispiele für unsere Teilnehmer aus anderen Aus-/Fort- und Weiterbildungskursen.

### Eine kleine Bitte ...

Um auch Dein Video zu Schulungszwecken nutzen und somit ein breitgefächertes Angebot an Videomaterial präsentieren zu können, würden wir uns freuen, wenn Du uns Dein Einverständnis zur Nutzung erteilen würdest. Setze dafür einfach ein Häkchen in den entsprechenden Bestätigungsfeldern. Die Erlaubnis gilt jeweils nur für das eingereichte Video. Wir werden mit Deinen Videos immer verantwortungsbewusst und wertschätzend umgehen.

## Videos/Audiodateien

In den Online-Skripten findest Du zahlreiche Lernvideos, die Du auch über die Lernplattform aufrufen kannst. Passend zu den LIVE-Webinaren erhältst Du themenrelevante Zusatzvideos. Wenn Du ein Hörbuchfan bist, werden Dir unsere Audiodateien mit Erläuterungen zu verschiedenen Themen sicher gut gefallen. Auf diese Weise kannst Du auf verschiedene Arten lernen und Dich noch besser auf Deine künftige Tätigkeit als Hundetrainer oder Hundetrainerin vorbereiten.

## Forum

Unser Forum steht Dir sieben Tage die Woche rund um die Uhr zur Verfügung. Darüber kannst Du direkt mit unseren Tutoren in Kontakt treten und Dich mit anderen Teilnehmern austauschen, um Fragen zu klären oder Unklarheiten aus dem Weg zu räumen. Es ist ein Ort des Austauschs, der Unterstützung und des gemeinsamen Lernens. Eine Suchfunktion erleichtert Dir die Recherche nach bestimmten Themen. Wir antworten Dir in der Regel innerhalb von zwei Werktagen auf gestellte Fragen. Beachte bitte, dass das Forum in der Zeit zwischen Weihnachten und Silvester nicht betreut wird.

## Zugang zur Online-Akademie mydog365

Unser Kooperationspartner mydog365 betreibt eine Online-Hundeschule. Darüber werden Dir mit über 200 Stunden Unterrichtsmaterial zusätzliche Ressourcen geboten, um Dein Wissen zu erweitern.

## Webinare

Mit verschiedenen Webinar-Formaten geben wir Dir die Möglichkeit, verschiedenste Themen über den Bildschirm aufzunehmen. Nach den Ausstrahlungen stehen sie Dir als Aufzeichnungen während der gesamten Online-Zugangsdauer zur Verfügung. Du kannst sie in Deinem bevorzugten Tempo beliebig oft anschauen und Dein Wissen vertiefen.

### **LIVE-Webinare**

Der praktische Anteil Deiner Ausbildung findet in Form von LIVE-Webinaren statt. Freu Dich auf insgesamt 26 Termine, die etwa alle 14 Tage stattfinden und ungefähr 3 Stunden dauern. Die LIVE-Webinare sind von 18:00 bis 21:00 Uhr terminiert. Falls Du mal einen Termin nicht wahrnehmen kannst, weiche gern im Nachgang auf die Aufzeichnung aus. Alle Termine stehen im Vorfeld fest und können in einer Übersicht eingesehen werden.

### **Talk mit Tina**

Profitiere von Tinas Fachwissen und sei bei ihren ca. einstündigen „Talk mit Tina“-Webinaren dabei. Dort präsentiert sie live interessante Themen und nimmt auch gern Wunschthemen der Teilnehmer auf.

### **Meet and Greet**

Nutze die regelmäßigen „Meet and Greet“-Webinare, um mit Tina persönlich ins Gespräch zu kommen. Rund eine Stunde lang hat sie ein offenes Ohr für alle Fragen und Problemchen rund um Deine Ausbildung. Sie wird versuchen, vorhandene Ängste abzubauen und Dir dabei helfen, Deine eigenen Ziele erfolgreich zu erreichen. Nimm diese Gelegenheit herzlich gern wahr, um Dich mit ihr auszutauschen und wertvolle Tipps zu erhalten.

### **Fallbeispiele**

Eine wunderbare Gelegenheit, viel über Hundeverhalten zu lernen. Anhand von Video-Sequenzen zu echten Fallbeispielen, wird über zusätzliches Videomaterial das Verhalten von Hunden analysieren. Vertiefe Dein Verständnis zum Verhalten von Hunden und profitiere Erfahrungen und Expertentipps.

## Optionale Praxiseinheiten vor Ort

Möchtest Du neben Deinen LIVE-Webinaren zusätzlich auch mit Dozenten und anderen Teilnehmern auf dem Platz stehen und praktisch trainieren? Gar kein Problem. Buche dazu optional unsere Praxiseinheiten vor Ort. Wähle aus 15 verschiedenen Themen und verschiedenen Standorten weltweit genau das, was Dich interessiert und fachlich weiterbringt. Eine Praxiseinheit findet an zwei aufeinanderfolgenden Tagen von 09:30 Uhr bis 15:30 Uhr statt. Eine Übersicht des Angebotes und der aktuellen Preise entnimm bitte unserer Website. Praxiseinheiten kannst Du jederzeit buchen, die Termine dafür später über den Veranstaltungskalender auf der Online-Lernplattform festlegen. Ideal wäre es, wenn Du einen Hund mitbringen würdest, das muss nicht zwingend Dein eigener sein. Melden sich zu wenige Teilnehmer für eine Praxiseinheit an, besteht die Möglichkeit, diese Veranstaltung in ein verkürztes Intensivtraining umzuwandeln. Die Dauer richtet sich dann nach der Anzahl der Teilnehmer. So möchten wir sicherstellen, dass die Lernerfahrung effektiv und dabei intensiv bleibt.

## Buchung der Praxiseinheiten

Du kannst Praxiseinheiten bereits direkt bei der Buchung der Ausbildung und auch über den Zeitraum Deines Zugangs zur Online-Lernplattform hinaus über den Shop kaufen. Die Termine dazu können später über den Veranstaltungskalender auf der Online-Lernplattform fest gebucht werden.

## Kosten der Praxiseinheiten

Die genauen Kosten der Praxiseinheiten kannst Du der jeweils aktuellen Preisliste auf unserer Website entnehmen. Die Anzahl der Praxiseinheiten wählst Du ganz flexibel. Und wenn Du möchtest, dann profitiere von 4 % Rabatt bei Einmalzahlung oder entscheide Dich für eine bequeme Ratenzahlung.

## Umbuchung/Stornierung der Praxiseinheiten

Mach Dir keine Sorgen, wenn Du eine bereits gebuchte Praxiseinheit nicht wahrnehmen kannst. Die Stornierung ist bis 14 Tage vorm Termin kostenfrei möglich – genauso wie die Umbuchung auf einen Ausweichtermin. Nach dieser Frist können wir Dir leider keinen kostenfreien Nachholtermin anbieten, natürlich könntest Du die gleiche Praxiseinheit kostenpflichtig noch einmal buchen.

## Hund mitbringen

Es würde uns sehr freuen, wenn wir Dich bei einer Praxiseinheit mit Deinem Hund herzlich willkommen heißen dürften. Falls Du keinen eigenen Hund hast, ist das überhaupt kein Problem. Gerne darfst Du auch mit einem „geborgten“ Vierbeiner aus der Familie oder dem Freundeskreis kommen.

Beachte bitte, dass der Hund zum Schutze aller grundimmunisiert, gegen Tollwut geimpft und haftpflichtversichert ist. Bitte Sorge dafür, dass Du dies nachweisen kannst, anderenfalls könnte Dir die Teilnahme verweigert werden.

Entscheide bitte verantwortungsvoll, ob Du Deinen Hund wirklich mitbringen möchtest, wenn dieser krank ist oder auffälliges Verhalten zeigt. Bist Du diesbezüglich unsicher, rufe gern in unserem Büro an und lass Dich von unserem Team beraten.



Wir würden uns sehr freuen, Dich bei unseren Praxiseinheiten persönlich zu treffen und gemeinsam praktische Erfahrungen zu sammeln. Dies wäre eine unvergessliche und lehrreiche Erfahrung, die Dich in Deiner Ausbildung zusätzlich voranbringt.

## Teilnahmebescheinigungen

Auf der Online-Lernplattform kannst Du Dir verschiedene Bescheinigungen downloaden und natürlich auch ausdrucken.

### Ausbildung

Für Deine Teilnahme an unserer Ausbildung erhältst Du eine Teilnahmebescheinigung. Sie bestätigt Dir den Zeitraum, in dem Du unsere umfangreiche Ausbildung aktuell absolvierst bzw. absolviert hast. Gleichzeitig bieten wir dann den Download unseres digitalen Ausbildungssiegels an. Dieses kannst Du auf Deiner Website verwenden.

### Praxiseinheiten

Nach Erfassung Deiner Anwesenheit bestätigen wir Dir gerne auch die Teilnahme an den Praxiseinheiten.

### Webinare

Selbstverständlich findest Du auf der Online-Lernplattform auch Teilnahmebescheinigungen für die LIVE-Webinare sowie „Talk mit Tina“ und „Fallbeispiele“.

## Prüfung

Unsere hausinterne Prüfung zum Hundetrainer ist kein Bestandteil dieser Ausbildung, kann aber gern kostenpflichtig gebucht werden. Wenn Du daran Interesse hast und mehr über die Prüfung, den Ablauf und die Kosten erfahren möchtest, dann hole Dir auf unserer Website gern weitere Informationen ein.

## Kündigungsmöglichkeiten und -fristen

Eine Kündigungsmöglichkeit ist gem. § 312 c ff. BGB Fernabsatzverträge nicht vorgesehen. Da es im Leben nicht immer so läuft wie geplant, haben wir uns entschlossen Dir dennoch folgende Kündigungsmöglichkeit einzuräumen: Die Kündigung der Ausbildung ist daher nach einer Mindestlaufzeit von sechs Monaten monatlich mit einer Frist von 30 Tagen möglich. Stichtag ist hierbei der Tag Deines Ausbildungsbeginns. Ist das beispielsweise der 08.01., kannst Du die Ausbildung unter Einhaltung der Frist frühestens zum 08.07. kündigen. Dabei sind die bereits erbrachten Leistungen, gemessen am Leistungszeitraum, anteilmäßig zum Gesamtbetrag zu zahlen. Ausschlaggebend für die Berechnung sind die Online-Skripte pro Lektion und die Anzahl der LIVE-Webinare.

Beachte bitte, dass die erbrachten Leistungen nach sechs Monaten unterschiedlich ausfallen, je nachdem, wann Du Deine Ausbildung begonnen hast. Hier zwei Beispiele: Hast Du **zwei Monate vor Klassenstart** begonnen, so standen Dir nach sechs Monaten die Skripte für 6 Lektionen sowie



8 LIVE-Webinare zur Verfügung. Beginnst Du jedoch als Quereinsteiger **zwei Monate nach Klassenstart**, dann wurden Dir nach sechs Monaten bereits die Skripte für 8 Lektionen sowie 16 LIVE-Webinare freigeschaltet. Bist Du Dir unsicher, welche Kosten auf Dich zukommen, dann nimm über [info@zierner-falke.de](mailto:info@zierner-falke.de) gern im Vorfeld Kontakt mit uns auf.

Die Kündigung muss in Textform, entweder per E-Mail an [info@zierner-falke.de](mailto:info@zierner-falke.de) oder per Post an unser Büro mit der Adresse Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer GmbH & Co. KG, Blanker Schlatt 15, 26197 Großenkneten, Deutschland, gesendet werden.

Nun hast Du einen ausführlichen Einblick in unsere Hundetrainer@home-Ausbildung erhalten und wir hoffen, Dir gefällt, was Du hier lesen konntest. Ergeben sich für Dich weitere Fragen, dann stehen wir Dir sehr gern beratend zu Seite. Melde Dich gern bei uns.

Herzliche Grüße

Dein Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer